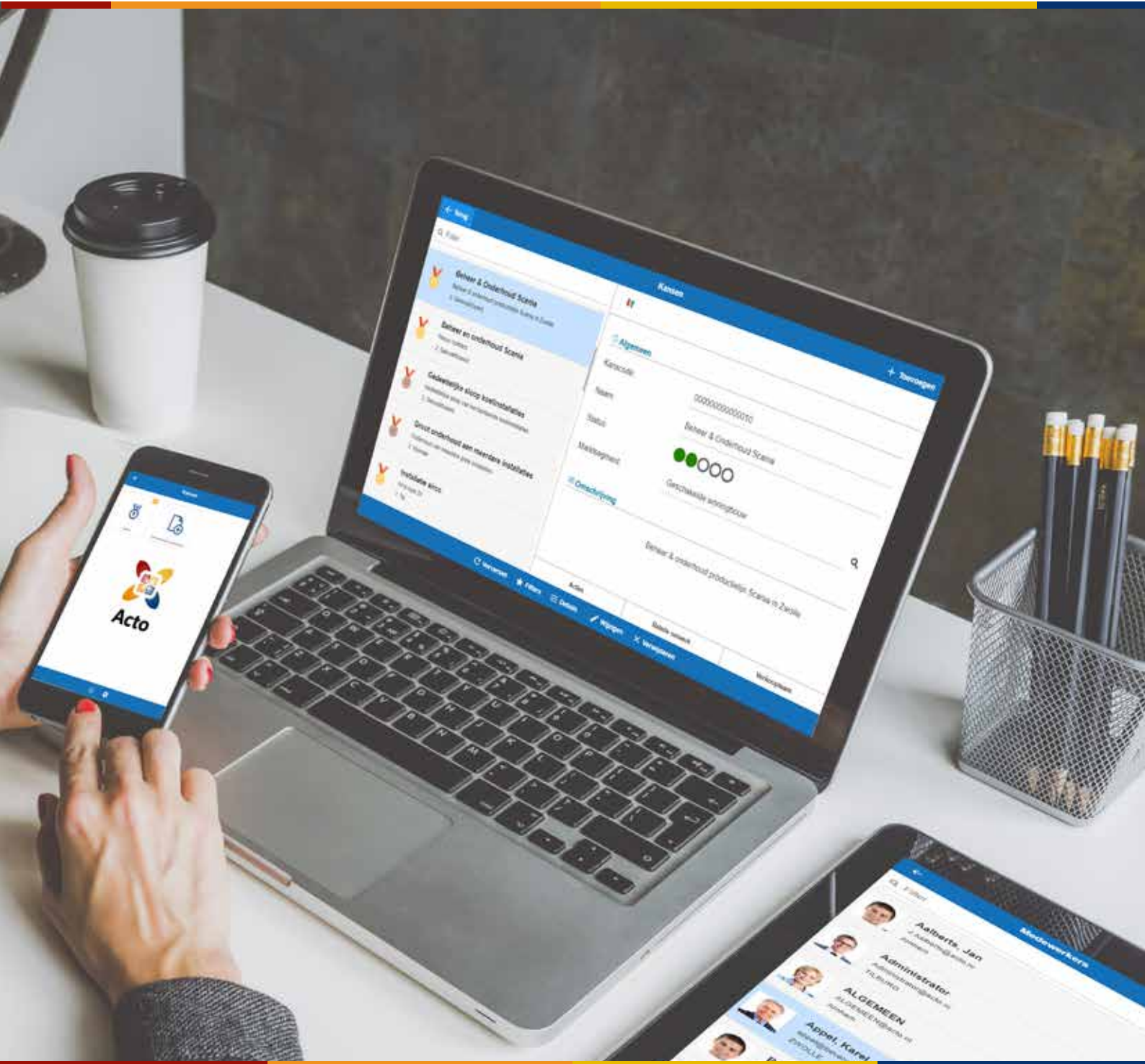




ACTO UPDATE

OKTOBER 2018

NIEUWS, SOFTWARE ONTWIKKELINGEN EN EVENEMENTEN



4 DECEMBER 2018: SNEAK PREVIEW ACTOCALCULATIE EVO-RELEASE

KOVRA-KOPPELING ONTZORGT

NIEUWE VERSIE SERVICE MONTEUR APP BESCHIKBAAR

NIEUWE FUNCTIONALITEIT ACTOPROJECT/ ACTOSERVICE RELEASE 18.40

UITNODIGING:

ONTBIJTSESSIE: UPDATE EVO-RELEASE - SNEAK PREVIEW ACTOCALCULATIE

In het kader van de Evo-release presenteren wij u op 4 december a.s. onze nieuwe calculatiemodule: **ActoCalculatie**.



ActoCalculatie is geheel ontwikkeld op het nieuwe platform en de software kenmerkt zich door:

- De **snelheid** en **flexibiliteit** in calculeren zoals u gewend bent van **Excel**.
- De **uniformiteit** in calculeren binnen de organisatie waardoor er eenduidigheid in calculaties is, zowel op inhoud als op uitstraling.
- **Gebruiksvriendelijke** en **intuïtieve** look & feel, waarbij u als gebruiker in hoge mate zelf bepaalt hoe u met de software wilt werken.
- Eenvoudige **im- en export** mogelijkheden.
- Toepassing van **machine learning**, zodat de **software u adviezen geeft over het gebruik**.

Tijdens deze bijeenkomst geven we u een update van de ontwikkelingen van de Evo-release. Waarbij we u als Acto-klant een eerste **sneak preview** geven van de nieuwe calculatie-oplossing.

De sessie begint om 7.30 uur met een broodje en laat u aansluitend kennismaken met de bovengenoemde punten. Uiteraard is er ook voldoende tijd voor vragen en netwerken. Rond 9.30 uur sluiten we de sessie af.

Aanmelden kan via info@acto.nl of via de website: www.acto.nl/evenementen



KOVRA-KOPPELING ONTZORGT ONDERHOUDSPARTIJ EN OPDRACHTGEVER

Acto heeft diverse klanten die voor woningcorporaties of woningbouwverenigingen het onderhoud verzorgen. Dankzij de onlangs ontwikkelde KOVRA-koppeling worden onderhoudsverzoeken automatisch in ActoService opgenomen en verwerkt, en worden de servicetechnici desgewenst automatisch ingepland voor de werkzaamheden.

Ook de communicatie met de opdrachtgever en bewoner wordt via deze KOVRA-koppeling georganiseerd. De statusberichten worden automatisch verstuurd waardoor de opdrachtgever en dus ook de bewoner, altijd op de hoogte is van de voortgang van de werkzaamheden. De administratieve afhandeling, de factuur, verloopt ook via dit standaard berichtenformaat. Met ActoService is dit een volledig geautomatiseerd proces, zodat geen extra werkzaamheden moeten worden gedaan.

Nooit meer overtypen en direct inzicht in status

De voordelen? Zowel onderhoudspartij als woningcorporatie hebben direct inzicht in de openstaande of nieuwe opdrachten. Er hoeft niet meer in externe portalen gekeken te worden of er mogelijk nog opdrachten staan te wachten die de onderhoudspartij geacht wordt uit te voeren. Dankzij deze koppeling is alle informatie direct beschikbaar in ActoService. Overtypen van werkorders en facturen, of het op meerdere plekken verzamelen en opslaan van informatie rondom een werkbom, is voorgoed verleden tijd. Met de contractafspraken die in ActoService gestructureerd vastliggen is ook de financiële afwikkeling een fluitje van een cent.

KOVRA: berichtenstandaard binnen de keten

KOVRA is de berichtenstandaard voor elektronische communicatie tussen ketenpartijen in de bouw- en installatiesector. Dankzij deze software-onafhankelijke berichtenstandaard kunnen bedrijven eenvoudiger berichten uitwisselen tussen de verschillende ERP en FMIS-systemen. Het gaat om offertes, prijslijsten, condities, productgegevens, orders, opdrachten, orderbevestigingen, pakbonnen en facturen. Acto is als serviceprovider deelnemer van de SALES ketenstandaard en sluit zodoende altijd aan op de branche- en ketenstandaarden.

Meer weten over de KOVRA-koppeling? Kom naar de bijeenkomst van SALES op 31 oktober a.s. in Roermond. Tijdens dit event zal Acto een presentatie geven over dit onderwerp in combinatie met een klantcase.



PAPIERLOZE IN- EN VERKOOPFACTURATIE



SAMENWERKING UNIFIEDPOST EN ACTO ZORGT VOOR EFFICIËNTE DIGITALE FACTURATIE

UnifiedPost, aanbieder van fintech-oplossingen in de Benelux, en Acto, ontwikkelaar van software voor technische dienstverleners in de bouwbranche, zorgen er samen voor dat bedrijven in deze sectoren eenvoudiger en efficiënter kunnen factureren. Daartoe is UPconstruct, de facturatieoplossing van UnifiedPost en voorheen bekend als "Z-factuur", gekoppeld aan de ERP-software ActoProject en ActoService van Acto.

Acto biedt haar klanten een breed scala aan oplossingen en diensten op gebied van service- en projectmanagement. UPconstruct sluit perfect aan op deze dienstverlening nu niet alleen overheidsinstanties overstappen op elektronisch factureren, maar ook (grote) bedrijven in de private sector steeds vaker digitale facturen eisen. UPconstruct helpt de bouw- en installatiebedrijven met sectorkennis en -oplossingen op weg naar elektronisch zaken doen in de keten en daarbuiten.

Een gecombineerde oplossing

Tussen Acto en UPconstruct is een koppeling gerealiseerd die organisaties een geïntegreerde oplossing biedt om het proces van in- en verkoopfacturen

papierloos te kunnen laten verlopen. Met deze gecombineerde oplossingen kunnen bouw- en installatiebedrijven facturen, in het juiste elektronische formaat, conform de Ketenstandaard, versturen, maar ook ontvangen. Papieren facturen of facturen in pdf-formaat kunnen door UnifiedPost worden omgezet naar het gewenste XML-formaat, om vervolgens via de koppeling direct in de Acto-software te worden geplaatst en verwerkt. Daarna zijn facturen direct opvraagbaar, wat niet alleen de efficiëntie maar ook de transparantie ten goede komt.

Ketenintegratie loont

Willem Verhoef, directeur Acto Informatisering B.V.: "Bouw- en installatiebedrijven hebben te maken met een voortdurend en snel veranderend speelveld. Hierbij speelt ketenintegratie een belangrijke rol waarbij partijen geautomatiseerd en gecontroleerd gegevens uitwisselen. Door de koppeling tussen Acto en UnifiedPost kunnen onze klanten vanaf nu aan alle eisen op het gebied van elektronische facturatie voldoen, zowel binnen als buiten de sector. Ook dat is een voorbeeld dat Ketenintegratie loont."



NIEUWE VERSIE SERVICE MONTEUR APP BESCHIKBAAR

Er is een nieuwe versie van de Service Monteur App beschikbaar (versie ASM 3.1)

Opvallende nieuwe zaken hierbij zijn:

Nieuw look & feel

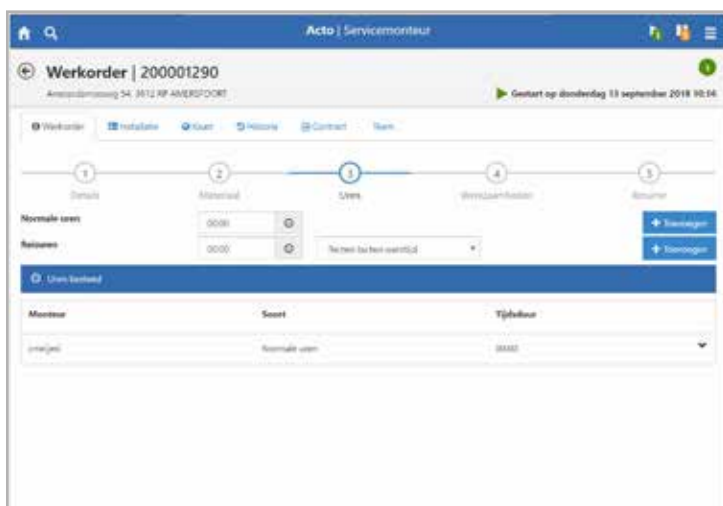
- **Overzichtskaart is aangepast.** Mogelijkheid tot inzoomen, maar geeft ook de te rijden route aan naar de locatie van de werkorders.
- **Diverse responsive onderdelen zijn aangepast.** Dit is het automatische meedraaien en schalen van het scherm als deze wordt gekanteld. Zo wordt in bepaalde views (b.v. portretmodus op een smartphone) het overzicht van de werkorders gecomprimeerd. De geselecteerde werkorder blijft altijd prominent in beeld. Dit geeft meer ruimte aan wat op dat moment belangrijk is en dus meer inzicht.
- **Kalenderoverzicht nu ook overzicht met drie werkdagen.** Dit is zeker op een kleiner scherm, zoals een telefoon, veel overzichtelijker. De gebruiker kan zelf kiezen en schakelen tussen de verschillende views. (dag, week of 3-daags.)
- **Filteren op werkbonnen 'in de buurt':** Handig voor monteurs die met een 'stapel' bonnen aan het werk gaan, maar waar geen vaste tijdstippen voor zijn afgesproken. Ze kunnen de bonnen nu filteren op locatie, zodat deze in een logische volgorde kunnen worden afgehandeld.

Zelf de indeling van de schermen bepalen

Met deze versie krijgt uw IT-beheerder de mogelijkheid om zelf schermen in te delen en velden te kiezen. Zo kunt u dus heel gemakkelijk voor verschillende type werkorders, verschillende type schermen definiëren. Geen onnodige tabs of velden meer. Uw monteurs krijgen zo alleen de voor dat type klus relevante informatie en in te vullen velden te zien.

Afhandelen van de werkorder versneld

Als je bij het afronden van de werkorder erachter komt dat je bepaalde (verplichte) velden nog niet hebt ingevuld, dan krijg je daarvoor nu de mogelijkheid om deze informatie alsnog via een pop-up in te vullen. Geen foutmeldingen meer of een aantal stappen terug moeten in het proces, maar direct vanuit het afrondingsscherm. Dit geldt o.a. voor het invoeren van de oplossingstekst, het invoeren van verbruikte materialen en de gewerkte uren. Hiermee is het afhandelen van de werkorder sneller en vooral intuïtiever.



START VANDAAG NOG MET POWER BI

Steeds meer klanten zien de voordelen van Microsoft Power BI en gaan hiermee aan de slag. Zo hebben we de afgelopen periode o.a. GUTS Installatietechniek, Heinen & Hopman en Mitsubishi geholpen bij het opstarten en verdere implementatie van business intelligence binnen hun organisatie. De consultants van Acto kunnen u hierbij op verschillende manieren ondersteunen.

We hebben diverse standaard dashboards, maar kunnen u ook helpen bij het maken van dashboards die antwoord geven op uw specifieke vragen. Daarbij kunnen we informatie uit diverse bronnen combineren en hoeft het dus niet alleen om informatie uit het Acto ERP-systeem te gaan! We kunnen eenvoudig andere systemen, denk aan personeelsinformatie, salarisadministratie of financiële systemen, of andere bronnen als een Access database of Excel-bestanden, ontsluiten en meenemen in de rapportages. Zo krijgt u uniformiteit in de rapportages en hoeft de gebruiker geen kennis te hebben waar deze informatie vandaan komt.

Uitbreiding van de datamarts vanuit ActoProject en ActoService zijn nu beschikbaar:

Nieuw datamarts:

- Servicedoorlooptijden
- Operationele prognose

Uitbreiding van de volgende datamarts:

- De datamart Service is uitgebreid met de dimensie Servicekosten Mutaties.
- De datamart Debiteuren is uitgebreid met de dimensie Aanmaningsoverzicht
- De datamart Uren is uitgebreid met de dimensies Financiële periode en Salarisperiode

Al eerder beschikbare datamarts zijn:

- Uren
- Debiteuren
- Crediteuren
- Financiering Onderhanden Werk
- Kostenmutaties
- Prestatieverklaringen
- Service
- Inkoop

Zelf aan de slag?

Volg de **3-daagse training Power BI**

Voor wie helemaal zelf aan de slag wil, bieden we een 3-daagse (basis) training waarin u alle ins and outs van Microsoft Power BI leert.

Dit voorjaar hebben de we volgende cursusdatums op de planning staan:

- 16 en 23 januari, 6 februari 2019
- 6, 13 en 27 maart 2019
- 3, 10 en 24 april 2019

Meer informatie op www.bi-training.nl



SOFTWARE VOOR SLIMMER WERKEN

Op de website www.installatie360.nl staat een uitgebreid artikel over Acto en de visie op software en specifiek de nieuwe calculatie-oplossing:



“Ervaring in de installatiebranche gaat met pensioen en nieuwe medewerkers zijn lastig te vinden.” Geen reden tot wanhoop, de software toepassingen van Acto zijn klaar om het naadloos over te nemen. Het bedrijf heeft veel kennis van en ervaring in de branche en heeft deze opgenomen in haar software oplossingen. Willem Verhoef (Algemeen Directeur) ziet in de toekomst software vooral slimmer worden.

Integraal en uniform werken

De software van Acto werkt volledig integraal, met snel en slim hergebruik van informatie. Niet alleen voor de bedrijfsbrede oplossingen ActoProject en ActoService, maar ook ActoCalculatie. Verhoef ervaart dat er nog veel met Excel wordt gewerkt of veel handmatige invoer plaatsvindt. “Foutgevoelig, kennis van Excel nodig en geen hergebruik of gebruik van standaard begrotingen, sjablonen of concepten.” Volgens hem ontbreekt vaak ook een uniforme werkwijze en wordt telkens het wiel opnieuw uitgevonden.

Slimmer calculeren

Acto staat borg voor jarenlange proceskennis bij technische dienstverleners in de bouw en installateurs. “Onze calculatiesoftware heeft aansluiting met alle branchestandaarden, zoals 2BA en Artikelbeheer.nl, ETIM etcetera. Daarnaast is de software gemakkelijk te integreren met andere systemen als dat is gewenst.

Deze calculatie oplossing wordt al breed gebruikt in de markt.” Maar Acto ziet nog meer ontwikkelingen die het mogelijke maken om slimmer te calculeren. Denk hierbij aan het gebruik van alle historische calculaties en het gebruik van de gegevens in ‘big data’-oplossingen. Maar ook het gebruik van machine learning en kunstmatige intelligentie. Acto verwacht dat daarmee calculaties sneller gemaakt kunnen worden, betrouwbaarder zijn en precies aangeven waar potentiële risicogebieden zitten. “Met de aankondiging van de Evo-release van onze software is een platform beschikbaar dat gebruik kan maken van deze hedendaagse technologieën.”

Specialist

“Acto is specialist voor de installatiebranche en al vele installatiebedrijven (van klein tot groot) werken met onze software, ERP en/of calculatie-oplossing. Met die kennis is ook ActoCalculatie ontwikkeld die standalone beschikbaar is.” Gebruikersgemak staat voorop dankzij een heldere user interface. Daarnaast biedt het nieuwe platform de mogelijkheid om snel en eenvoudig wijzigingen in de processen door te voeren in de software. Meer weten? Kom naar het kennismakingsevent. Daar stelt Acto een reeks nieuwe producten voor waarmee installateurs nog slimmer kunnen werken.

SERVICE PORTAL ALS VISITEKAARTJE VAN UW SERVICE-ORGANISATIE

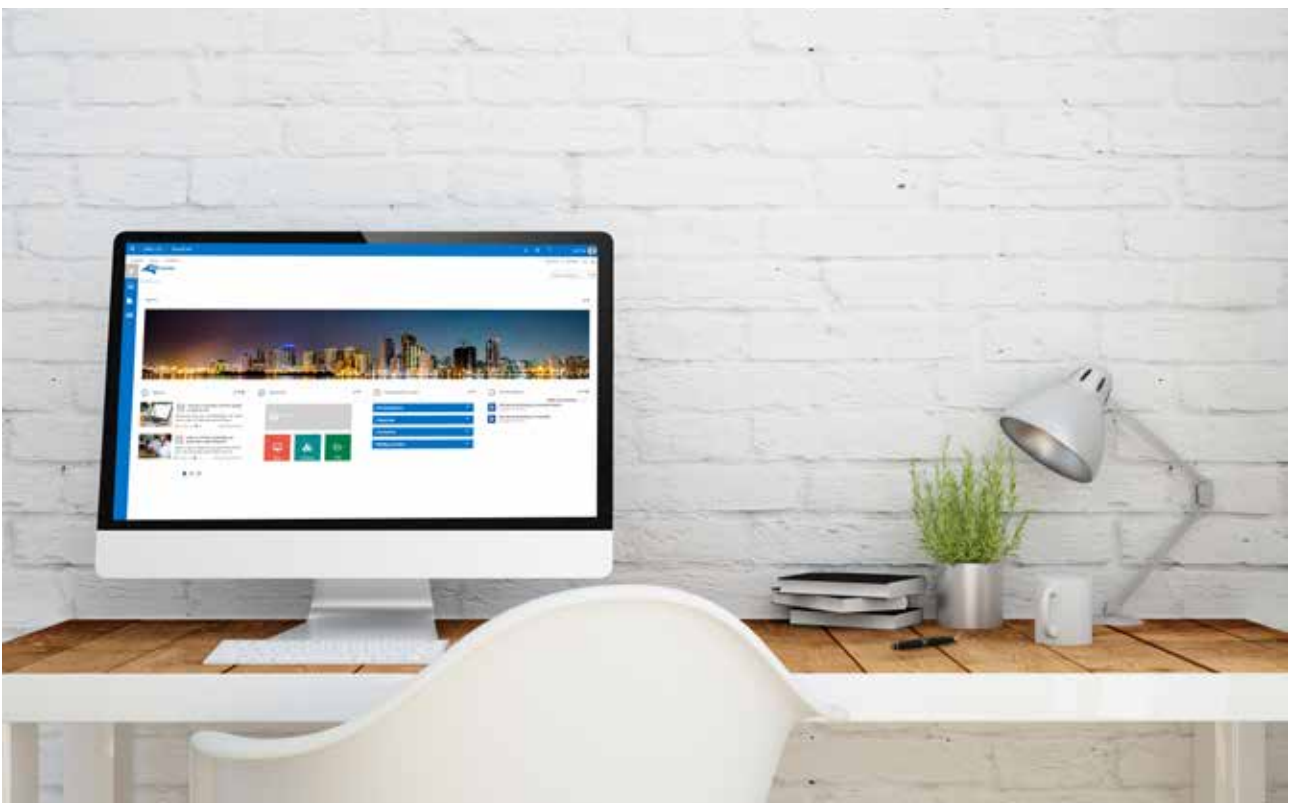
Voor de zomer hebben we de Service Portal gelanceerd. Deze, op Microsoft SharePoint gebaseerde portal, digitaliseert én vereenvoudigt de communicatie tussen opdrachtgever en -nemer. De portal is dé centrale plaats voor alle informatie rondom alle in onderhoud genomen installaties; zoals meldingen, formulieren, offertes en facturen. Uw klanten kunnen via deze portal storingen melden en de benodigde informatie of rapportages inzien.

Selfservice filosofie

Een van de uitgangspunten bij het ontwikkelen van deze portal is de selfservice filosofie; wij willen dat onze klanten zo veel mogelijk zelf kunnen doen. Tijdens de introductie van het portaal hebben we van diverse klanten nuttige en bruikbare input gekregen om het portaal nog gebruiksvriendelijker te maken en vooral ook het beheer, wat door uzelf uitgevoerd kan worden, te vereenvoudigen.

In release 18.40 van ActoProject / ActoService zijn daarom een aantal aanpassingen doorgevoerd. Allereerst kan uw contractbeheerder zelf bepalen voor welke

debiteuren er data beschikbaar gesteld moet worden, zodat een Service Portal aangemaakt kan worden. Dit doet u door de betreffende debiteur toe te voegen in een nieuw (sub-)scherm in ActoService. Indien gewenst kan hier ook bij een of meerdere installaties aangegeven worden of deze wel of niet getoond mag worden in de portal. Door middel van het uitsluiten op basis van statuscodes (bv vervallen of contract beëindigd) kan u door een eenmalig inrichting voorkomen dat installaties tijdelijk of zelfs definitief niet op de portal getoond worden. Zo voorkomt u dat er per ongeluk alsnog storingen op een vervallen of buiten bedrijf gestelde installatie gemeld worden.



ACTOPROJECT / ACTOSERVICE - RELEASE 18.40

SERVICE

Universe planbordkoppeling per vestiging

Acto heeft samen met een aantal partners een zogenaamde universele planbordkoppeling ontwikkeld. Hiermee kunt u meer informatie over de werkorder naar uw monteur versturen, is er voor de planner meer inzicht in de status van de verschillende opdrachten en kunnen er ook werkorders over meerdere dagen gepland worden. Daarnaast heeft de monteur inzicht in de geplande indirecte werkzaamheden zoals vergaderingen en verlof.

Om te kunnen profiteren van deze voordelen begrijpen wij dat u snel met deze universele koppeling aan de slag wil, maar dat het direct grote impact kan hebben op uw organisatie. Om de invoering van deze werkwijze te vereenvoudigen hebben we koppeling zo geconfigureerd dat u stapsgewijs per vestiging of afdeling hiermee kan gaan werken.

LOGISTIEK

Inkoopfactuur koppelen aan project of activiteit

Heeft u bij een XML -Invoice geen bestelorder in het systeem staan? Dan kan de factuur in principe niet geaccordeerd worden, tenzij u alsnog een bestelorder aanmaakt. Extra werk waar u niet op zit te wachten. Daarom hebben we het proces zo aangepast dat deze XML-factuur direct aan een project of activiteit gekoppeld kan worden, zodat deze alsnog geaccordeerd kan worden en verder worden verwerkt als inkoopfactuur.

Werken met automagazijnen

Een aantal van onze klanten heeft het bijhouden van de voorraden van de automagazijnen uitbesteed aan een groothandel. De groothandel is verantwoordelijk dat alle gewenste materialen in de gewenste hoeveelheden in de busjes aanwezig is. De voorraad die zij in de busjes afleveren kan nu heel handig door middel van een csv-bestand worden ingelezen. Hierbij kunt u ook de minimale bestelhoeveelheid en minimale voorraad opgeven.

Order2Pay: kladorder sneller verwerken

Een onderdeel van de Order2Pay is het versturen van de kladorder waarmee aan de leverancier wordt 'gevraagd' of de gewenste materialen en hoeveelheden op voorraad zijn. Als de leverancier niet kan voldoen aan de aanvraag op de kladorder en bijvoorbeeld maar 5 van die 10 gewenste onderdelen kan leveren, dan kan de besteller alsnog beslissen om toch akkoord te gaan met dit voorstel. In de oude situatie moest voor deze 5 onderdelen dan een nieuwe kladorder verzonden worden, waarna de leverancier dan weer bericht terugstuurde dat de materialen geleverd kunnen worden. Deze extra stap is nu geëlimineerd. Als de besteller akkoord gaat met de afwijkende hoeveelheid die de leverancier wel kan leveren, dan wordt ook direct een definitieve bestelorder aangemaakt.

Deze functionaliteit is door middel van een bedrijfsconstante in te richten. U kunt dus ook gebruik blijven maken van de extra tussenstap.

ACTOPROJECT / ACTOSERVICE - RELEASE 18.40

CALCULATIE

Onderhouden van bouw- en systeemdelen vanuit een scherm

Moest uw calculator bij het wijzigen of maken van bouw- en systeemdelen nog van scherm verwisselen, dat is met ingang van deze release niet meer nodig. Alle functionaliteit voor het onderhouden van de bouw- en systeemdelen is nu te gebruiken vanuit een tweetal nieuwe tabjes in het algemene calculatiescherm (CLC078)

Trapsgewijs verwijderen van bouw- en systeemdelen

Heeft u per ongeluk toch een verkeerd bouw- of systeemdeel aangemaakt en heeft u deze al gebruikt in een of meerdere posten? Dan kunt u het verkeerde

bouw- of systeemdeel nu in een keer verwijderen. U hoeft dus niet meer stuk voor stuk de onderliggende posten te verwijderen. Dit scheelt veel zoekwerk en schermwisselingen. Bij het verwijderen heeft u de mogelijkheid om het betreffende deel met onderliggende posten alleen uit de huidige offerte te verwijderen, of direct uit alle offertes waarin u dit deel gebruikt.

Makkelijker en sneller offertes wijzigen

Het aanbrengen van een wijziging in een offerte was tot nu alleen mogelijk per offertepost. Om wijzigingen makkelijker maar vooral sneller te kunnen doorvoeren, kan nu een complete offerte gewijzigd worden. Bij het maken van een wijziging kunt u aangeven dat het geldt voor de complete offerte (en dus niet alleen maar om de onderhanden offertepost). Vervolgens kiest u of u alles, of alleen het materiaal of het uitbesteedde werk wilt aanpassen.

Extra uren zonder offertepost automatisch verwerken in budget en activiteit

Extra aan een offerte toegevoegde uren, uren die dus niet zijn toegekend aan een offertepost, kunnen bij de budgetverdeling automatisch aan een extra activiteit worden toegevoegd. De uren worden daarmee aan een aparte activiteit gekoppeld en meegenomen in de verdeling. Zo sluit deze aan bij de aantallen uit de voorcalculatie en hoeven deze uren niet alsnog handmatig te worden verdeeld.

Nog meer handige nieuwe calculatiefunctie:

- Direct duidelijk waar calculatie over gaat: offerte-naam afdrukken op voorblad.
- Sneller werken: Meerwerkofferte direct doorzetten naar projectadministratie.





FINANCIEEL

Import Uren App versneld

Om tot een juiste verwerking van de uren te komen is het noodzakelijk dat minimaal één keer per dag de stambestanden in de urenadministratie geïmporteerd wordt. Dit proces is nu vele malen sneller en kan zo nodig ook makkelijk meerdere keren per dag worden uitgevoerd.

Centraal verzamelen van debiteurenpostgegevens bij Multi BV

Werkt u met meerdere bv's? Dan kunt u door middel van een dagelijkse automatisch taak alle debiteurenpostgegevens automatisch combineren in een centrale holdfile. Voorheen moest dit apart bij elke bv worden ingericht en onderhouden. U kunt dit nu (laten) inrichten op de centrale administratie, waardoor het onderhoud eenvoudig en overzichtelijk is. Deze holdfile biedt (dagelijks) up-to-date informatie. Deze data kunt u gebruiken in diverse andere toepassingen, zoals in een BI-tool of Excel en u heeft daarmee betrouwbare en relevante inzichten over alle bv's heen.

OOK HANDIG!

Automatisch kolombreedtes instellen in de zoekbox

Het opnieuw instellen van de kolombreedtes in een zoekbox is voor velen, naast een ergernis, ook een arbeidsintensieve klus. Helaas kwam het nog wel eens voor dat dit u dit moest aanpassen. Bijvoorbeeld na een update of SA.

Maar er is goed nieuws! Als bij het openen van een scherm wordt gesignaleerd dat de kolombreedtes in de zoekbox op "nul" staan, dan worden de kolombreedtes automatisch aangepast. Hierbij wordt gekeken naar de breedte van de kolomkop en naar de eerste 35 ingevulde regels. Ook kunt u met een druk op de knop de breedtes zodanig instellen dat deze netjes over het scherm verdeeld worden.



UITGEVER.

Dit is een uitgave van
Acto Informatisering B.V.

RECHTEN.

Alle rechten blijven voorbehouden
voor Acto Informatisering B.V.

AANSPRAKELIJKHEID.

Ondanks alle zorg die aan
deze uitgave is besteed, blijven
vergissingen mogelijk. Uitgever en
auteurs kunnen daarvoor echter
geen aansprakelijkheid aanvaarden.



MEER INFORMATIE.

Acto Informatisering B.V.
Amsterdamseweg 51a
3812 RP Amersfoort
Postbus 1610
3800 BP Amersfoort
t (033) 422 68 00
e info@acto.nl
i www.acto.nl