

Uitwerkingen workshop AI Expertgroep

AI IN DE INSTALLATIEBRANCHE



Acto



INVENTARISATIE VAN THEMA'S

Data & AI Toepassingen

AI Offertes/Advies
(juiste ketel,
warmtepomp of
hybride systeem
bepalen)

AI Planner (welke
monteur voor welke
klus,
onderhoudshistorie
meenemen)

AI Telefooncentrale
(op basis van ERP/AI
gesprekken
doorverbinden)

AI Auditor (intern):
afwijkingen
signaleren en
rapportages
genereren

Calculaties
efficiënter maken,
favorietenlijsten op
basis van
historische data

AI-analyse voor
werkprocessen en
efficiëntie

Service & Onderhoud

Optimalisatie van
routes
(monteursplanning)

Gelijkwaardige
gebouwen
vergelijken
(onderhoudsanalyse
s)

Inzicht in bestede
uren per
behandeling,
gesorteerd op type
gebouw

AI-ondersteunde
planning en
suggesties op basis
van data

Project & Procesoptimalisatie

Plan van aanpak
schrijven, planners
in de organisatie in
kaart brengen

Projectanalyse met
historische data

Voortgangsrapporta
ge en data-analyse

AI-gestuurde
verbeteringen in
werkprocessen

Beter gebruik van
bestaande
systemen en
koppelingen

Digitalisering en automatisering

Bestellen en
analyseren met
ChatGPT (chatbot
met meerwaarde)

Voorspellend
onderhoud en
preventieve
maatregelen

Automatische
analyse van risico's
en locaties
(verdeling over
service/projecten)

Kennis en ondersteuning

Optimalisatie van
routes
(monteursplanning)

Gelijkwaardige
gebouwen
vergelijken
(onderhoudsanalyse
s)

Inzicht in bestede
uren per
behandeling,
gesorteerd op type
gebouw

AI-ondersteunde
planning en
suggesties op basis
van data



WAARDE TOEKENNEN MET RODE STICKERS

Hoogst gewaardeerde onderwerpen (meerdere rode stickers)

1 Analyse van gelijkwaardige gebouwen & onderhoudsvergelijkingen

- AI kan berekenen en optimaliseren op basis van gebouwtype en onderhoudskosten

2 AI Offertes/Advies

- Automatisch selecteren van de juiste verwarmingsoplossing (ketel, warmtepomp, hybride)

3 Voortgang projecten op basis van data

- Real-time inzicht in uren, knelpunten en status van projecten



WAARDE TOEKENNEN MET RODE STICKERS

Andere gewaardeerde onderwerpen (enkele rode stickers)

4 AI Planner

- Welke klus past bij welke monteur, optimalisatie van routes.

8 Service & Onderhoud (historisch werkoverzicht)

- Planningsmethodes verbeteren door data-analyse.

5 Chatbot die meerwaarde biedt

- Zelfservice om klantvragen te verminderen.

9 AI-Auditor (intern)

- Automatisch afwijkingen in processen signaleren.

6 Klantsegmentatie & leergedrag patronen

- AI voor inzicht in klantgedrag, gericht communiceren.

10 AI-ondersteunde kennis- en handleidingenbeheer

- Sneller toegang tot handleidingen, vooral bij onboarding.

7 Data-gedreven snelle offertes

- Op basis van historische data sneller offertes genereren.



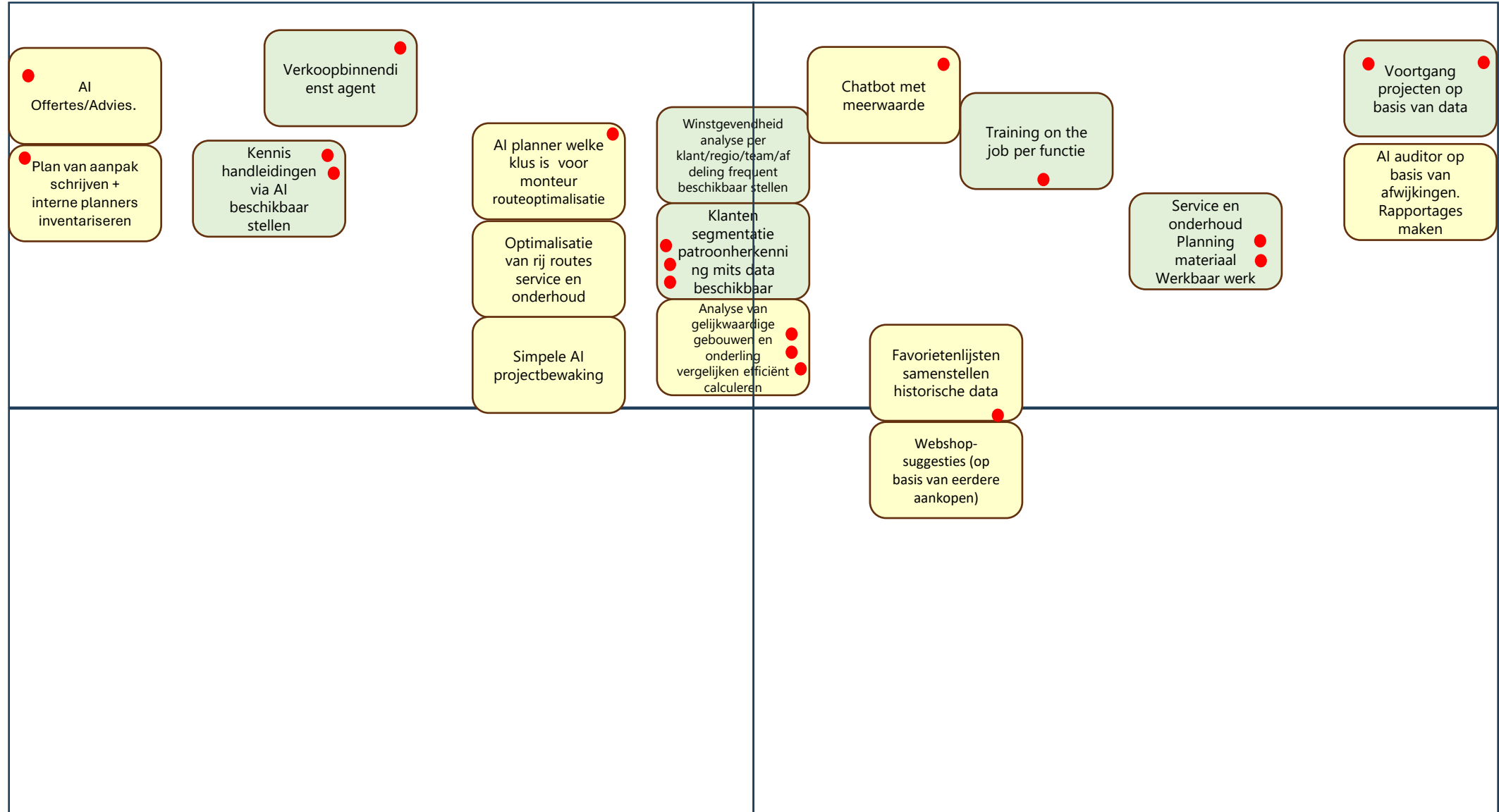
Acto

PRIORITEITENMATRIX (IMPACT VS. EFFORT)

I
m
p
a
c
t

/

w
a
a
r
d
e



Effort